

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Глава Революционного муниципального образования
 В.А. Соболева

(подпись)
 18.08.2025
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры
 МКУК ЦКС Революционного муниципального образования

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копия плана финансово-хозяйственной	до 30.09.2025 г.	Данилова Т.Е. Заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки	Деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)					
2	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылку на неё	до 30.09.2025 г.	Данилова Т.Е. Заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила 98 %	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Постоянно	Мамеева Н.Ю. Директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	1. Обеспечение сменными кресла-колясками не требуется 2. В санитарно-гигиенических	до 31.12.2026 г.	Мамеева Н.Ю. Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	помещениях организации культуры установить поручни для инвалидов				
5	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2026 г.	Мамеева Н.Ю. Директор		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила 95 %	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Мамеева Н.Ю. Директор		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью	Постоянно	Мамеева Н.Ю. Директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила 99 %	работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры.				
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, составила 98 %	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Мамеева Н.Ю. Директор		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила 98 %	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.	Постоянно	Мамеева Н.Ю. Директор		
10	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила 99%	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации культуры. 1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. 2. Внедрение новых форм работы, корректировка деятельности согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Мамеева Н.Ю. Директор		